

Số: /KH-SLĐTBXH

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Phát động phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích”**

Thực hiện Kế hoạch số 4756/KH-UBND ngày 01 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc phát động phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Sở Lao động-Thương binh và Xã hội phát động phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” (viết tắt là *phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính*) trong toàn ngành, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

a) Tuyên truyền phổ biến mục tiêu, tầm quan trọng trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tạo động lực mạnh mẽ, nâng cao chất lượng, tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

b) Nâng cao trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan quản lý nhà nước; tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức tham gia dịch vụ công trực tuyến; nâng cao vai trò của cán bộ, công chức, viên chức trong việc hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

c) Tổ chức phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính thiết thực, hiệu quả phấn đấu nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

d) Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong việc triển khai thực hiện nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Phát hiện, biểu dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, kinh nghiệm hay trong phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo sự lan tỏa trong toàn tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

a) Phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính phải được triển khai thực hiện sâu, rộng trong toàn ngành.

b) Nội dung và hình thức thi đua phải thiết thực, phong phú, gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của cơ quan, đơn vị.

c) Việc xét khen thưởng và đề nghị cấp trên nghị khen thưởng đối với tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc phải bảo đảm dân chủ, khách quan công khai, minh bạch, kịp thời và đúng đối tượng.

## **II. TỔ CHỨC PHONG TRÀO THI ĐUA**

### **1. Đối tượng thi đua:**

a) Tập thể:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;

b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong việc thực hiện phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính.

### **2. Nội dung thi đua:**

a) Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính: Đảm bảo thời gian giải quyết thủ tục hành chính (trước hạn và đúng hạn); phấn đấu không có hồ sơ trễ hẹn; công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do ngành cung cấp tăng so với trước khi phát động đợt thi đua;

b) Đẩy mạnh công tác “dịch vụ công trực tuyến”; đẩy mạnh việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước trong chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, thuận lợi, tăng cường công khai tính minh mạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp;

c) Phát triển Kinh tế số thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, đổi mới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên môi trường số, giúp tăng năng suất lao động, góp phần phát triển kinh tế. Phát triển xã hội số để hỗ trợ người dân có cơ hội tiếp cận dịch vụ công, đào tạo, tri thức.

### **3. Thời gian thi đua:**

Phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thực hiện *từ ngày ban hành Kế hoạch này đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2023*.

## **III. TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC, SỐ LƯỢNG KHEN THƯỞNG**

### **1. Tiêu chuẩn khen thưởng:**

Tập thể, cá nhân gương mẫu chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đạt các tiêu chuẩn sau:

- Có thành tích nổi bật, tiêu biểu xuất sắc, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Kế hoạch phát động phong trào thi đua cao điểm giải quyết

thủ tục hành chính. Chú trọng khen thưởng tập thể nhỏ và cá nhân là người trực tiếp thực hiện công tác có liên quan theo Kế hoạch này;

- Đạt điểm cao theo các tiêu chí: Công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan, đơn vị cung cấp cao; đạt tỷ lệ cao trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến và hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua Bưu chính công ích;

- Các cơ quan, đơn vị tham gia triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chất lượng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Đồng thời chủ động, đi đầu trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích, đẩy mạnh việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

## **2. Hình thức, số lượng và tuyển trình khen thưởng:**

a) Hình thức, số lượng khen thưởng: Giám đốc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tặng giấy khen cho 03 tập thể, 05 cá nhân và trình Bằng khen Chủ tịch UBND tỉnh (nếu đủ điều kiện theo quy định).

b) Tuyển trình khen thưởng: Đối với hình thức Bằng khen Chủ tịch UBND tỉnh và Giấy khen của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội: Đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng (ghi rõ hình thức khen thưởng) về Sở thông qua Văn phòng Sở để tổng hợp, thẩm định và trình cấp có thẩm quyền, xem xét giải quyết theo đúng quy định hiện hành. Thời gian gửi hồ sơ **trước ngày 01/12/2023**.

- Bộ phận Thi đua khen thưởng Sở có trách nhiệm thẩm định, trình Giám đốc Sở khen thưởng trước ngày 15/12/2023.

## **IV. MỨC CHI VÀ NGUỒN KINH PHÍ KHEN THƯỞNG**

**1. Mức khen thưởng:** Theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, Khen thưởng và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi đua, Khen thưởng.

**2. Kinh phí:** Từ nguồn kinh phí khen thưởng hàng năm của Sở và đơn vị.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này và yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” của đơn vị và triển khai thực hiện.

2. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc đơn vị thực hiện và báo cáo kết quả Ban Thi đua-khen thưởng Sở.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện có gì vướng mắc phản ánh về Sở Lao động-Thương binh và Xã hội (Qua Bộ phận thi đua-Khen thưởng Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh; (b/c)
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT-VP

**GIÁM ĐỐC**

**Hà Anh Quang**